

LE SOIGNANT FACE AU REFUS DE SOINS

Il n'est pas toujours facile d'inciter certains patients à domicile ou en institution à participer à un soin, une toilette, une douche...

Modalité pédagogique :

Formation présentielle

Durée:

21.00 heures - 3.00 jours

Profils des stagiaires

- Equipes de soins

Prérequis

- Aucun

Objectifs pédagogiques

- 1. Comprendre les raisons des refus de soins
- 2. Savoir faire face et réagir efficacement face aux refus
- 3. Proposer des techniques de présentation

Contenu de la formation

- Jour 1 – matin (3h30) - Pourquoi les résidents s'installent-ils dans les comportements de refus ? (objectif 1)
 - Tour de table
 - Les fonctions normatives et bienveillantes
 - Les comportements de soumission et de révolte
 - Les causes principales (et non avouées) des refus et des objections
 - La présentation : comment avoir "tort" d'avoir "raison" ?
- Jour 1 – après-midi (3h30) - Les principes d'une présentation et d'une formulation efficace d'un soin ou d'une toilette (objectif 2)
 - La nécessité d'un questionnement pertinent
 - Les 2 principes de l'INCITATION
 - Les limites des techniques d'incitation : à quel moment accepter un refus et dans quelles conditions
- Jour 2 – matin (3h30) - Quelle différence entre le patient atteint de la maladie d'Alzheimer et le patient "classique" ? (objectif 1)
 - Les traitements
 - Comment les résidents atteints de démences de type Alzheimer perçoivent-ils les informations ?
 - Pourquoi certaines réponses inadaptées ?
 - Les hallucinations...
 - Les éléments pouvant provoquer des épisodes confusionnels
 - Les insultes et les coups
- Communication : l'attitude de la "belle-mère" & la nécessité du questionnement (objectifs 2 et 3)
 - La re-formulation et les questions d'inflexion
 - Entraînement
 - Autres méthodes pour faire face à des refus
- Jour 3 – matin (3h30) - Agitation, agressivité et toilettes (objectifs 1 et 2)
 - Les toilettes animées...
 - Comment distinguer agitation et agressivité ?
 - L'influence du caractère

Association Nationale de Formation en G erontologie

876 rue du Mas de Verchant

34000 Montpellier

Email: anfg34@orange.fr

Tel: 0467208442



- o Prévention de l'agitation
- o Comment réagir au moment de l'agitation
- o Après l'agitation...
- o Après la toilette...
- o La prosopagnosie : Ne plus reconnaître les personnes...
- Jour 3 – après-midi (3h30) - Aspects juridiques et autres questions (objectifs 1 et 2)
 - o Sexualité : quelques principes
 - o Choisir les vêtements
 - o Les congratulations...
 - o Aspects juridiques
 - o Refus de soins de la part du médecin
 - o Refus de soins de la part du malade
 - o Conclusion

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

Cadre de santé, psychologue ou psychomotricienne*

*Nos formateurs sont des professionnels de la gérontologie (Directeurs d'EHPAD, cadres supérieurs et cadres de santé, diététiciens, psychologues, animateurs-trices, médecins-gériatres, psychomotriciens,...) ayant suivi une formation spécifique à nos méthodes.

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation (Accessibilité aux personnes handicapées - nous contacter pour adaptation des conditions d'accueil)
- Apports théoriques
- Mises en situation et entraînement à la communication
- Etudes de cas
- Remise des documents pédagogiques sur clé USB en fin de formation

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Quiz, études de cas et questions d'entraînement à la reformulation et au questionnement
- Formulaire d'évaluation de la formation.
- Certificat de réalisation de l'action de formation