

A.N.F.G.

Association Loi 1901 - Organisme de formation enregistré sous le Numéro
91340613634 auprès du Préfet de Région Languedoc-Roussillon –
siret: 482 122 108 000 38 – ape: 913E
ZAC Parc Eurêka - 876 rue du Mas de Verchant - 34000 MONTPELLIER
04 67 20 84 42 – anfg@orange.fr – anfg34@orange.fr

STAGE : OPTIMISER LA GESTION DES RISQUES EN ETABLISSEMENT DE SANTE

Durée : 2 jours

Objectifs :

- Acquérir les outils et les méthodes permettant d'identifier, prévenir et limiter efficacement les risques liés à la prise en charge des patients-résidents et au fonctionnement de l'établissement
- Impliquer avec succès l'ensemble des acteurs à la démarche

Public concerné :

- Directeurs d'établissement, Responsables Qualité, Gestionnaires de Risques, Médecins, Cadres et Cadres supérieurs de santé, IDE coordinatrices
- Equipes soignantes (en version intra-établissement).

Contenu du stage :

1er jour :

Principes et outils préalables à la démarche

- Définitions et enjeux de la gestion des risques en santé
- Gestion des risques et démarche qualité
- Quels types de risques en établissement de santé ? : savoir les identifier, les analyser et les évaluer
- Mettre en place une cartographie des risques et déterminer leur criticité

Exemples de risques :

- Risques liés aux bâtiments : risque incendie, risque légionnelle, risque environnemental (dysfonctionnement alarme incendie, TGBT, mauvais suivi ou non suivi du carnet sanitaire, travaux non sécurisés,...)
- Risques liés à la prise en charge des patients-résidents : suspicion de maltraitance, chutes, escarres, fausses routes,...
- Risques liés à l'activité de soins : risques anesthésiques, risques médicamenteux (sécurisation du circuit du médicament, validation de la distribution, mentions de changement du traitement dans le dossier patient, prescriptions orales...)
- Risques infectieux (infections nosocomiales) : défaillance du CLIN, des protocoles hygiène, manque de formation en hygiène hospitalière,...
- Risques professionnels : risques électriques, risques liés à la manutention, risques biologiques, chimiques, ...
- Risques psychosociaux (conditions de travail)
- Risques financiers (non paiement de factures par les patients, dysfonctionnement dans le circuit administratif du dossier patient, retards dans les règlements,...)

- Notions d'événement indésirable, événement sentinelle, accident, incident, dysfonctionnement,... Comment gérer les événements indésirables ?
- Centralisation et traitement des événements indésirables : la feuille de déclaration/le système informatique
- Quelles démarches pour impliquer les équipes

2ème jour :

De l'analyse à la prévention : la structuration de la démarche

- Etude de cas : recensement des différents risques et de leurs conséquences possibles (retours d'expériences en fonction des spécificités de chaque établissement)
- Mise en place du plan de prévention des risques ou du tableau de bord à partir du cas pratique : savoir l'évaluer à l'aide d'indicateurs
- L'implication du personnel dans la gestion des risques : la coordination des vigilances, la cellule qualité et gestion des risques : objectifs
- QCM d'aide à la mémorisation

TARIFS

Formation inter-établissements : 585,00€ TTC / jour / personne

Formation intra-établissement : 1650,00€ / jour / groupe (10-12 personnes)