

# A.N.F.G.

---

**Association Loi 1901 - Organisme de formation enregistré sous le Numéro  
91340613634 auprès du Préfet de Région Languedoc-Roussillon –  
siret: 482 122 108 000 38 – ape: 913E  
ZAC Parc Eurêka - 876 rue du Mas de Verchant - 34000 MONTPELLIER  
04 67 20 84 42 – [anfg@orange.fr](mailto:anfg@orange.fr) – [anfg34@orange.fr](mailto:anfg34@orange.fr)**

---

## STAGE : LE SOIGNANT FACE AU REFUS DE SOINS

### **Durée :** 3 jours

Il n'est pas toujours facile d'inciter certains patients à domicile ou en institution à participer à un soin, une toilette, une douche,...

### **Public :**

Ce stage est destiné aux équipes de soins.

### **Objectifs :**

Il a pour but :

D'expliquer les raisons de ces refus

De proposer des techniques de présentation

De savoir faire face et réagir efficacement face aux refus

### **Programme :**

- Le Contexte

Le contexte (histoire personnelle, désarroi des patients,...)

Les causes principales (et non avouées) des refus et des objections

- Influence des troubles du comportement sur les refus de soins

- Signification des troubles du comportement

- Prévenir et gérer l'agitation et/ou l'agressivité

- Présenter les soins

Les méthodes de présentation des soins et toilettes qui induisent le refus : comment avoir « tort » d'avoir « raison »

Les principes d'une présentation et d'une formulation efficace d'un soin

Les 2 principes de l'INCITATION

Les limites des techniques d'incitation : à quel moment accepter un refus et dans quelles conditions

- La gestion des objections et refus

Les 4 modes de re-formulation (à l'identique - sur les conséquences - la re-formulation orientée - la généralisation)

Comment anticiper sur les refus « de tous les jours » : les demandes d'efforts et les congratulations

- L'animation des toilettes et des soins avec des « jeux » de langage appropriés

Les techniques particulières pour les patient(e)s atteints de démences de type Alzheimer (savoir présenter, faire adhérer, commenter, animer une toilette).

Savoir conclure une toilette

-Les aspects juridiques relatifs au refus de soins

### Contenus du livret

## 1- LE CONTEXTE

- A- Fonction Normative et Bienveillante
- B- Soumission et Révolte
- C- 1ere conclusion

## 2- POURQUOI LES RESIDENTS OU PATIENTS S'INSTALLENT-ILS DANS DES COMPORTEMENTS DE REFUS ?

- A- Influence des niveaux d'attention sur les comportements

B- Conclusion

C- Avoir tort d'avoir raison

## 3- NECESSITE D'UN QUESTIONNEMENT PERTINENT

- A- Pourquoi questionner

B- Les 2 principes de l'Incitation

C- Les Limites de l'incitation

## 4- REFUS DE SOINS ET MALADIE D'ALZHEIMER

- A- Généralités

B- Les traitements

C- Comment les résidents atteints de DTA (démences de type Alzheimer) perçoivent-ils les informations

D- 5 exemples de comportements inadaptés

E- Questionnaire N°1

F- Les hallucinations et les illusions

G- Les éléments provoquant des épisodes confusionnels

H- Les insultes et les coups

5- COMMUNICATION : LE CONCEPT DE LA BELLE-MERE (comment avoir « tort » d'avoir « raison »)

## 6- NECESSITE DU QUESTIONNEMENT (suite)

- A- Questions d'infexion

B- Entraînement (E5)

## 7- 4 AUTRES METHODES POUR FAIRE FACE A DES CONFLITS

A- Eviter un conflit

B- Demande d'effort

C- Techniques « passe-partout »

D- Réponses-minute

## 8- LES TOILETTES ANIMEES

## 9- AGITATION ET AGRESSION

## 10- INFLUENCE DU CARACTERE

## 11- PREVENTION DE L'AGITATION

## 12- REAGIR AU MOMENT DE L'AGITATION

## 13- APRES L'AGITATION

## 14- LES TOILETTES

## 15- APRES LA TOILETTE

## 16- PROSOPAGNOSIE

## 17- SEXUALITE

## 18- CHOISIR LES VETEMENTS

## 19- CONGRATULATIONS

## 20- ASPECTS JURIDIQUES : Le consentement du patient

Les éléments de présentation d'un soin pour obtenir un consentement

Cas du « majeur incapable »

## **TARIFS**

Formation inter-établissements : 485,00€ TTC / jour / personne

Formation intra-établissement : 1450,00€ / jour / groupe (10-12 personnes)